|  |
| --- |
| C:\Users\Thomas\EPSI\Etude Systémique\Logo_EPSI.png |
| **Projet KM – GUIDE UTILISATEUR - ACCESSEUR** |
| Marianne et les 5 Fantastiques |
|  |
| M. DEBAS Thomas Mlle. DEMOULIN Marianne M. DESZCZ Sébastien M. JAGOURY Matthieu M. MAURICE Rémy M. MEURILLON Grégoire Mlle. STALTER Marianne |
| **Années 2013-2014**  **B3 Initial** |

|  |
| --- |
|  |

Table des matières

[1) Connexion et déconnexion de l’application 2](#_Toc381032299)

[1.1) URL 2](#_Toc381032300)

[1.2) Authentification 2](#_Toc381032301)

[1.3) Déconnexion 3](#_Toc381032302)

[2) Accéder à une fonction 4](#_Toc381032303)

[2.1) Utiliser le menus principal 4](#_Toc381032304)

[2.2) Utiliser le menus principal 5](#_Toc381032305)

[3) Contacter l’administrateur 6](#_Toc381032306)

[3.1) Accéder au formulaire 6](#_Toc381032307)

[3.2) Remplir le formulaire 6](#_Toc381032308)

[3.2.1) Le champ « Objet » 7](#_Toc381032309)

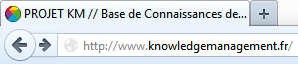
[3.2.2) Le champ « Description » 7](#_Toc381032310)

[3.2.3) Le bouton « Envoyer » 7](#_Toc381032311)

# Connexion et déconnexion de l’application

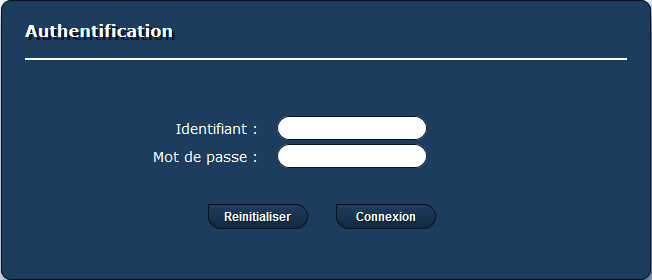
## URL

Pour accéder à l’application, il faut renseigner dans votre navigateur internet l’adresse suivante : <http://www.knowledgemanagement.fr/>



## Authentification

Pour bénéficier des services de l’application, vous devez renseigner vos identifiants de connexion dans la partie de connexion : « Authentification ». Un identifiant de connexion est constitué d’un « login », nom d’utilisateur, et d’un mot de passe.



## Déconnexion

Pour se déconnecter de l’application il suffit de pointer le curseur de la souris vers le haut droit de la page, sur le nom de session, le login, et de cliquer sur l’onglet « Déconnexion ».



# Accéder à une fonction

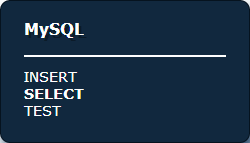
## 2.1) Utiliser le menus principal

En haut de la page se trouve le menu, il sert à classer les fonctions dans leurs domaines respectives. Pour, accéder à une fonction il faut déterminer son domaine, autrement dit sa spécialité, puis choisir le sujet, auquel elle appartient. Chaque fonction étant répertoriée dans un sujet. Et un sujet peut contenir plusieurs fonctions.

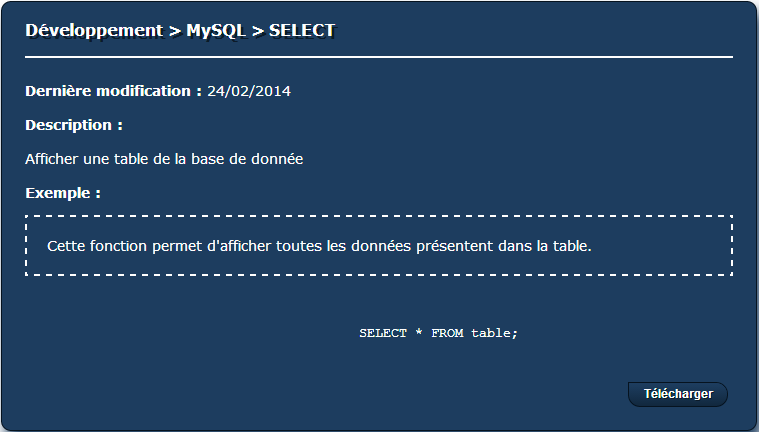
Si la fonction a été identifiée dans un domaine et dans un sujet, placez le curseur de la souris en haut de la page, sur l’un des domaines présent, puis faites glisser le curseur sur le sujet.



Les fonctions se trouvent dans la partie gauche de la page, dans le menu comportant le sujet. Pour en consulter une, il est nécessaire de la sélectionner avec la souris. Toutes les fonctions liées au sujet sont présentées dans l’ordre alphabétique et les une en dessous des autres.



La description de la fonction s’affichera dans la partie centrale de la page. On y trouve la date de la dernière modification de la fonction, sa description et un exemple. Un bouton permet aussi le téléchargement de celle-ci

. 

## 2.2) Utiliser le menus principal

En haut de la page se trouve la barre de recherche. Entrez des mots clés dans celle-ci pour obtenir tous les résultats liés aux mots clés entrés.

Par exemple, si l’on recherche le mot « SELECT » dans la barre de recherche, nous obtiendrons toutes les fonctions possédant ce mot dans leurs titres ou dans leurs descriptions.

D:\Cours\EPSI\B3\Projet Oracle\GitHub\Documentation\Guide Utilisateur\Images\barre_recherche.png

ImpEcrant des résultats.

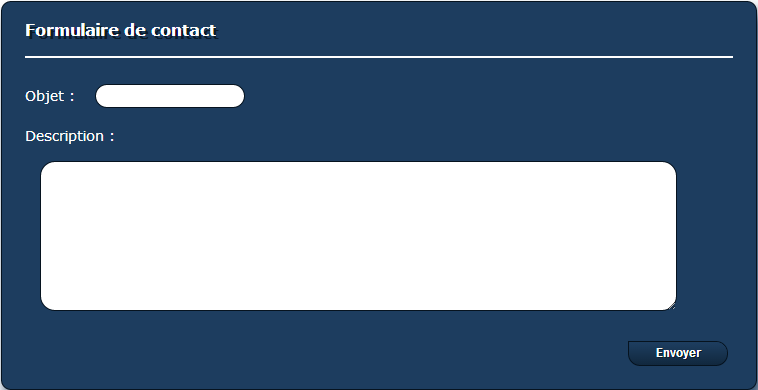
# 3) Contacter l’administrateur

## 3.1) Accéder au formulaire

En haut à droite de l’application se trouve une icône «  » permettant d’accéder au formulaire de demande ou de réclamation. L’utilisateur bénéficie ainsi d’un moyen de communication vers l’administrateur de l’application.

## 3.2) Remplir le formulaire

Une foi sur la page de contact, au centre de la page se trouve plusieurs champs qui doivent être compléter afin d’envoyer ce formulaire.



### 3.2.1) Le champ « Objet »

Le champ objet permet d’identifier la requête, lui donner un titre. Pour le remplir, placer le curseur de la souris sur la zone en blanc puis cliqué dessus et écrivez.

D:\Cours\EPSI\B3\Projet Oracle\GitHub\Documentation\Guide Utilisateur\Images\formulaire_contact_objet.png

### 3.2.2) Le champ « Description »

Ce champ permet à l’utilisateur de décrire sa requête en détail. Pour se faire il est nécessaire de placer le curseur de la souris sur la zone en blanc, de cliquer et d’écrire.



### 3.2.3) Le bouton « Envoyer »

Ce bouton permet à l’utilisateur d’envoyer le formulaire précédemment complété. Déplacez le curseur sur le bouton puis cliqué.

D:\Cours\EPSI\B3\Projet Oracle\GitHub\Documentation\Guide Utilisateur\Images\formulaire_contact_envoyer.png