|  |
| --- |
| C:\Users\Thomas\EPSI\Etude Systémique\Logo_EPSI.png |
| **Projet KM – GUIDE UTILISATEUR - ACCESSEUR** |
| Marianne et les 5 Fantastiques |
|  |
| M. DEBAS Thomas M. DESZCZ Sébastien M. JAGOURY Matthieu M. MAURICE Rémy M. MEURILLON Grégoire Mlle. STALTER Marianne |
| **Années 2013-2014**  **B3 Initial** |

|  |
| --- |
|  |

Table des matières

[1) Connexion et déconnexion de l’application 2](#_Toc381100265)

[1.1) URL 2](#_Toc381100266)

[1.2) Authentification 2](#_Toc381100267)

[1.3) Déconnexion 3](#_Toc381100268)

[2) Accéder à une fonction 4](#_Toc381100269)

[2.1) Utiliser le menu principal 4](#_Toc381100270)

[2.2) Utiliser le menu principal 5](#_Toc381100271)

[3) Contacter l’administrateur 6](#_Toc381100272)

[3.1) Accéder au formulaire 6](#_Toc381100273)

[3.2) Remplir le formulaire 6](#_Toc381100274)

[3.2.1) Le champ « Objet » 6](#_Toc381100275)

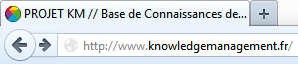
[3.2.2) Le champ « Description » 7](#_Toc381100276)

[3.2.3) Le bouton « Envoyer » 7](#_Toc381100277)

# Connexion et déconnexion de l’application

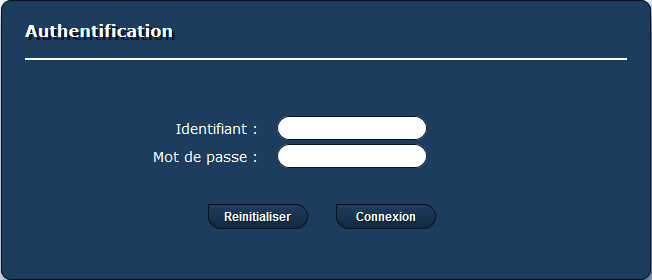
## URL

Pour accéder à l’application, il faut renseigner dans votre navigateur internet l’adresse suivante : <http://www.knowledgemanagement.fr/>



## Authentification

Pour bénéficier des services de l’application, vous devez renseigner vos identifiants de connexion dans la partie de connexion : « Authentification ». Un identifiant de connexion est constitué d’un « login », nom d’utilisateur, et d’un mot de passe. Par défaut, ces identifiants sont les mêmes que ceux que vous utilisez pour vous connecter sur votre session d’ordinateur.



## Déconnexion

Pour se déconnecter de l’application il suffit de pointer le curseur de la souris vers le haut droit de la page, sur le nom de session, et de cliquer sur l’onglet « Déconnexion ».



# Accéder à une fonction

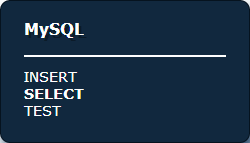
## 2.1) Utiliser le menu principal

En haut de la page se trouve le menu. Il sert à classer les fonctions dans leurs domaines respectifs. Pour, accéder à une fonction, il faut déterminer son domaine, autrement dit sa spécialité, puis choisir le sujet auquel elle appartient, chaque fonction étant répertoriée dans un sujet. Un sujet peut contenir plusieurs fonctions.

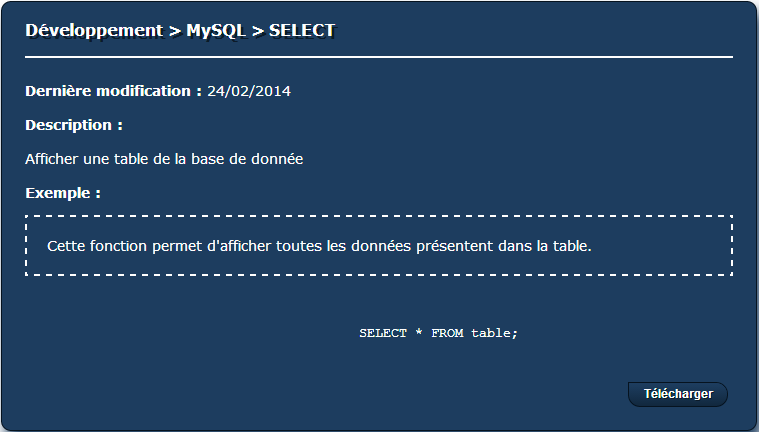
Si la fonction a été identifiée dans un domaine et dans un sujet, placez le curseur de la souris en haut de la page, sur l’un des domaines présent, puis faites glisser le curseur sur le sujet.



Une nouvelle page s’affiche : les fonctions se trouvent dans la partie gauche de cette page. Pour en consulter une, il est nécessaire de la sélectionner avec la souris. Toutes les fonctions liées au sujet sont présentées dans l’ordre alphabétique et les unes en dessous des autres.



La description de la fonction s’affichera dans la partie centrale de la page. On y trouve la date de la dernière modification de la fonction, sa description et un exemple. Un bouton permet aussi le téléchargement d’une démo.

. 

## 2.2) Utiliser le menu principal

En haut de la page se trouve la barre de recherche. Entrez des mots clés dans celle-ci pour obtenir tous les résultats liés aux mots clés entrés.

Par exemple, si l’on recherche le mot « SELECT » dans la barre de recherche, nous obtiendrons toutes les fonctions possédant ce mot dans son titre ou dans sa description.

D:\Cours\EPSI\B3\Projet Oracle\GitHub\Documentation\Guide Utilisateur\Images\barre_recherche.png

ImpEcrant des résultats.

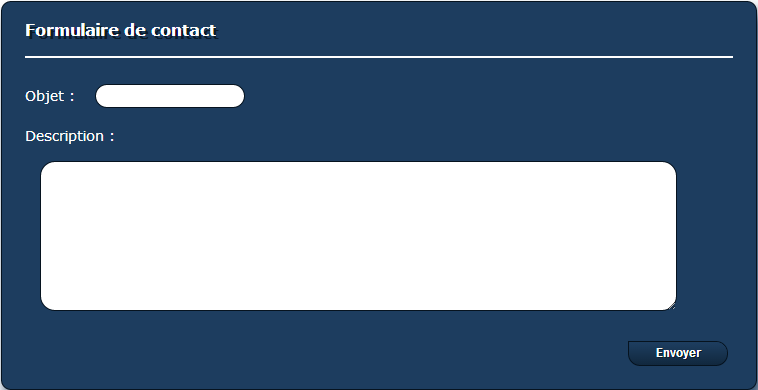
# 3) Contacter l’administrateur

## 3.1) Accéder au formulaire

En haut à droite de l’application se trouve une icône «  » permettant d’accéder au formulaire de demande ou de réclamation. L’utilisateur bénéficie ainsi d’un moyen de communication avec l’administrateur de l’application.

## 3.2) Remplir le formulaire

Une fois sur la page de contact, au centre de la page, on trouve plusieurs champs qui doivent être complétés afin d’envoyer le formulaire.



### 3.2.1) Le champ « Objet »

Le champ objet permet d’identifier la requête, lui donner un titre. Pour le remplir, placer le curseur de la souris sur la zone en blanc puis cliquez dessus et écrivez.

D:\Cours\EPSI\B3\Projet Oracle\GitHub\Documentation\Guide Utilisateur\Images\formulaire_contact_objet.png

### 3.2.2) Le champ « Description »

Ce champ permet à l’utilisateur de décrire sa requête en détail. Pour ce faire, il est nécessaire de placer le curseur de la souris sur la zone en blanc, de cliquer et d’écrire.



### 3.2.3) Le bouton « Envoyer »

Ce bouton permet à l’utilisateur d’envoyer le formulaire précédemment complété. Déplacez le curseur sur le bouton puis cliquez. Le message sera transmis à l’administrateur.

D:\Cours\EPSI\B3\Projet Oracle\GitHub\Documentation\Guide Utilisateur\Images\formulaire_contact_envoyer.png